

## A TCHIBO ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

**A 2019. július 15.-és 2019. október 14. között megrendezésre kerülő „Kaparjon és nyerjen” nyereményjátékkal kapcsolatos adatkezelésre vonatkozóan**

### **Mi ez a szabályzat?**

A **Tchibo Budapest Kft.** (székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1., a továbbiakban: “*Tchibo*”) kiemelt figyelmet fordít az adatvédelemre. Jelen adatkezelési tájékoztatóban kifejtjük, hogy kik vagyunk, miért és hogyan kezelünk a személyes adatokat illetve az alábbiakban találhatóak az Ön személyes adatainak védelmét szolgáló irányelveink. Amennyiben Ön érintett a kezelt személyes adatok bármelyikét tekintve, akkor alább tájékoztatást kaphat az adatkezelés részleteiről, illetve arról, hogy milyen jogai vannak, továbbá hogy hogyan tudja felvenni velünk a kapcsolatot.

A Tchibo szavatolja a jelen weboldal (a továbbiakban: “*Weboldal*”) minden felhasználója, illetve valamennyi a Tchibo hírlevelére (a továbbiakban: “*Hírlevél*”) a Weboldalon keresztül feliratkozó számára, hogy az összes tárolt adatukat bizalmasan, a jelen adatvédelmi tájékoztatóban kifejtettekkel és az alkalmazandó adatvédelmi előírásokkal összhangban kezeli.

A Tchibo-nál a személyes adatokat kizárólag a hatályos és alkalmazandó adatvédelmi jog előírásai alapján kezeljük, így adatvédelmi gyakorlatunk összhangban van az EU Általános Adatvédelmi Rendeletével (a továbbiakban: “*GDPR*”).

### **Kik vagyunk?**

**A Tchibo Budapest Kft.** a Tchibo vállalatcsoport magyarországi tagja. **Kinek a személyes adatait kezeljük?**

A Weboldal természetes személy látogatóinak személyes adatait kezeljük, amennyiben

- a Weboldalon elhelyezett sütik (cookie) használatához hozzájárultak,
- a Weboldalon keresztül Hírlevélre feliratkoztak.

A Nyereményjátékra jelentkező Résztevők személyes adatait kezeljük.

### **Milyen személyes adatokat kezelünk?**

Az adatkezelésünk az Ön alábbi személyes adatait érint:

- Az Ön IP címe, böngészőjének típusa, számítógépének operációs rendszere, egyéb, a Weboldallal illetve annak böngészésével kapcsolatos olyan információ, amely a 11. pontban található süti (cookie) táblázatban kerül részletezésre.

Amennyiben Ön részt vesz a Nyereményjátékban, a következő adatit kezeljük:

- Időbélyegző, a feliratkozás időpontja.
- Az Ön e-mail címe.
- Az Ön keresztnéve.
- Az Ön vezetéknéve.

- Az Ön neme.
- Az Ön születési ideje.

### Mit csinálunk az Ön személyes adataival?

Az Ön személyes adatai kezelésének céljai:

- A Weboldal megfelelő működésének biztosítása, beleértve a hibaelhárítást, az adatalemzési, a tesztelési, a kutatási, valamint a statisztikai és felmérési célokat, továbbá a Weboldal fejlesztését annak érdekében, hogy a tartalmat az Ön és a számítógépe számára optimális módon jelenítsük meg.
- A Nyereményjátékban való részvétel esetén a Résztevők önkéntes hozzájáruláson alapuló, a Nyereményjáték kapcsán gyűjtött személyes adatait kezeli. A Résztevők a megfelelő csúszkák bekapcsolásával hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez és gyűjtéséhez az előbbieken felsorolt adatkezelési célok tekintetében. Az adatkezelés célja nyereményjáték szervezése és lebonyolítása.  
A személyes adatok gyűjtése és kezelése kizárólag azt a célt szolgálja, hogy a Nyereményjáték megfelelő menetét biztosítsa, és lehetővé tegye, hogy a Lebonyolító a Szervező megbízásából eleget tehessen a Nyereményjáték kapcsán vállalt kötelezettségeinek, azaz, hogy a nyerteseket megfelelő időben értesíthesse;
- Külön hozzájárulása esetén Hírlevél elküldése az Ön számára.  
A Tchibo Budapest Kft. a vásárlók, érdeklődők adatait és felhasználói szokásait elemzi annak érdekében, hogy saját és üzleti partnerei reklámjait személyre szabottan közölje felhasználó részére az általuk megadott elérhetőségeken, a [tchibo.hu](http://tchibo.hu) weboldalon és partnerei weboldalain.  
A Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelésről bővebb tájékoztatás a <https://www.tchibo.hu/adatkezelesi-tajekoztato-s400030590.html> címen elérhető Adatkezelési Tájékoztató 2.12. pontjában olvasható.

### Kikkel közöljük az Ön személyes adatait?

A jelen adatkezelési tájékoztató adatkezelések tekintetében a **Tchibo Budapest Kft.** minősül adatkezelőnek.

székhely: 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

telefon: 06-80-021-375

e-mail: [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

A Weboldal elkészítését, illetve üzemeltetését a Tchibo, mint adatkezelő megbízásából a **Basebuilder BV** (Parijsboulevard 143B, 3541 CS Utrecht) mint adatfeldolgozó végzi.

Az adatfeldolgozó al-adatfeldolgozóként az **Amazon Web Services Irland** (Irland EU-West -1/A/B/C) társaságot veszi igénybe, amely társaság az adatfeldolgozó tárhelyszolgáltatójaként tárolja a résztvevők személyes adatait.

## Egyéb lehetséges címzettek

Adott esetben a további harmadik személyekkel közöljük személyes adatait,

- amennyiben vállalkozást adunk el vagy vásárolunk, személyes adatait adott esetben közöljük az ilyen vállalkozások leendő eladójával vagy vevőjével a jelen adatvédelmi szabályzatnak megfelelően;
- amennyiben vállalkozásunkat megvásárolja egy harmadik személy, amely esetben a nálunk lévő személyes adatok az átruházott eszközök közé tartoznak majd;
- amennyiben kötelesek vagyunk személyes adatait közölni vagy megosztani, annak érdekében, hogy egy jogszabályi kötelezettségnek eleget tegyünk, vagy amennyiben érvényesítjük vagy alkalmazzuk szerződési feltételeinket vagy egyéb Önnel kötött megállapodásainkat; vagy, hogy védjük a Müller és partnereink vagy mások jogait, vagyonát és biztonságát. Ennek részét képezi az információcsere más vállalkozásokkal és szervezetekkel a csalás elleni védelem érdekében.

## Mi a jogalap az Ön személyes adatainak kezelésére?

Az adatvédelem alapvető előírása, hogy adatkezelésre kizárólag akkor kerülhet sor, ha ahhoz a Tchibo megfelelő jogalappal rendelkezik.

A jelen tájékoztató szerinti adatkezelések jogalapja az Ön **hozzájárulása**.

- A Hírlevélre történő feliratkozás esetében hozzájárulását az adatkezeléshez a Weboldalon elhelyezett csúszkára (toggle gombra) történő kattintással adhatja meg. Hozzájárulása hiányában nem tudunk eleget tenni a hírlevélre történő feliratkozási igényének.
- A Weboldalon elhelyezett süti (cookiek) alkalmazására hozzájárulását a Weboldal alsó sávján megjelenő cookie banneren elhelyezett "OK" gombra kattintással adhatja meg. Hozzájárulása hiányában előfordulhat, hogy a Weboldal nem fog megfelelően működni az Ön számítógépén.

Abban az esetben, ha a weboldal megjelenítéséhez és működtetéséhez a fentiekén túlmenően egyéb technikai adat (amely a legszükségesebb mértékben személyes adat kezelését is jelentené) kezelése válna szükségessé, ezen adatok vonatkozásában adatkezelésünk jogalapja a nyereségjáték weboldalának üzemeltetéséhez fűződő jogos érdekünk.

## Hol és hogyan kezelünk személyes adatokat?

Kizárólag az Európai Gazdasági Térségen (EGT-n) belül, illetve egyes süti (cookiek) esetében a megfelelőségi határozattal rendelkező Amerikai Egyesült Államok (USA) területén kezeljük személyes adatait. Minden általunk kezelt személyes adatot biztonságosan tárolunk. Megfelelő biztonsági intézkedéseket teszünk annak érdekében, hogy a személyes adatok ne kerüljenek jogellenes vagy illetéktelen kezelésre, jogosulatlan nyilvánosságra-hozatalra, valamint azok ne vesszenek el vagy sérüljenek meg.

A Lebonyolító al-adatfeldolgozóként az Amazon Data Services Ireland Ltd. (székhely: Riverside 1, Sir John Rogerson's Quay, Dublin, 2, Ireland) társaságot veszi igénybe, amely társaság a Lebonyolító tárhelyszolgáltatójaként tárolja a Résztevők személyes adatait.

Az ön személyes adatai SSL (Secure Socket Layer) technológiával védett, biztonságos kapcsolaton keresztül jutnak el szervereinkre, így az adatokhoz illetéktelenek nem férhetnek hozzá. Az általunk alkalmazott biztonsági intézkedések mindenben megfelelnek az iparági elvárásoknak, valamint a helyi és európai jogszabályoknak. Rendszereinket a gyanús tevékenységek felismerése és megakadályozása érdekében folyamatosan felügyeljük.

### **Meddig kezelünk személyes adatokat?**

Személyes adatokat csak addig kezelünk, amíg arra szükség van arra/azokra a cél(ok)ra, amely(ek)re azokat eredetileg gyűjtöttük. Ezt követően az adatokat töröljük vagy archiváljuk, kivéve, amennyiben azok kezelése továbbra is szükséges annak érdekében, hogy megfeleljünk jogszabályi kötelezettségeinknek, vagy egyéb jogszerű és jogos célra.

- A Hírlevélre való feliratkozással kapcsolatos adatokat mindaddig kezeljük, amíg nem jelzi leiratkozási szándékát a Hírlevélről.
- A Weboldal használata során alkalmazott Sütik által gyűjtött adatokat a jelen tájékoztató 11. pontjában található táblázatban részletesen meghatározott ideig kezeljük.
- A Szervező, illetve a Lebonyolító a Nyereményjáték lebonyolításához megadott személyes adatokat a Nyereményjáték fent megjelölt időtartama alatt tárolja, és a Nyereményjáték végét követő három hónapon belül törli. Amennyiben a Résztvevő hozzájárulását visszavonja, személyes adatait a Szervező, illetve a Lebonyolító a hozzájárulás visszavonását követően törli. Ezúton tájékoztatjuk a Résztvevőt, hogy amennyiben személyes adatai a Nyereményjáték időtartama alatt törlésre kerülnek, ez a Nyereményjátékból való azonnali kizárásához vezethet.

### **A Sütik használatával kapcsolatos adatkezelés részletes leírása**

Hogyan használjuk a sütiket?

A Weboldalon sütiket használunk, hogy a Weboldal más felhasználóitól megkülönböztessük Önt. Ez abban segít nekünk, hogy kellemessé tegyük a Weboldalunkon való böngészést az Ön számára, továbbá Weboldalunk fejlesztését is megkönnyíti.

Mik azok a sütik, és hogy működnek?

A sütik olyan információrészletek, melyeket egy honlap továbbít az Ön merevlemezésére, abból a célból, hogy Önről szóló információt tároljon és esetenként nyomon kövessen. A legtöbb internetböngésző automatikusan elfogadja a sütiket, de ha szeretné, megváltoztathatja böngésző-beállításait úgy, hogy ezt megakadályozza. Súgó-jában vagy felhasználói kézikönyvében útmutatást talál arról, hogy ezt hogyan teheti meg. Amennyiben a sütikre vonatkozó beállítások módosításával letiltja azok fogadását, előfordulhat, hogy weboldalunk nem fog megfelelően működni az Ön készülékén. A sütik az őket létrehozó szerver sajátos termékei, melyekhez más szervereknek nincs hozzáférésük. Ez azt jelenti, hogy nem használhatók arra, hogy nyomon kövessék, hogy merre járt az interneten. Noha azonosítják a felhasználó számítógépét, nem azonosítják a felhasználó személyét, továbbá a sütik nem tárolnak jelszavakat vagy bank- illetve hitelkártya-információt.

A sütik az alábbi kategóriákra bonthatóak:

- **technikai sütik:** ezek azt a célt szolgálják, hogy a Weboldal bizonyos funkciói megfelelően működjenek. Ezek használata nélkül a Weboldal nem képes megfelelően működni. Amennyiben a Weboldal valamely látogatója nem járul hozzá ezeknek a sütiknek a használatához, nem lesz képes teljeskörűen használni a Weboldalt.
- **analitikai vagy teljesítményfigyelő sütik:** ezek a sütik lehetővé teszik számunkra, hogy tisztában legyünk a Weboldal látogatóinak számával, illetve az oldalon végzett tevékenységeikkel, navigációjukkal. Ezek a sütik segítenek minket a Weboldal jobbátételében például az által, hogy úgy helyezhessük el a Weboldalon található egyes információkat, hogy a Weboldal látogatói könnyen megtalálják azokat. Használjuk a Google Analytics szolgáltatást.
- **funkcionális sütik:** ezek a sütik a Weboldal funkcionális teljesítőképességét növelik és könnyebbé teszik annak használatát az Ön számára.
- **nyomkövető sütik:** ezek a sütik követik az Ön Weboldalon tett látogatását, az Ön által meglátogatott oldalakat stb., hogy felismerjék Önt és kövessék az Ön tevékenységét a Weboldalon illetve egyéb oldalakon.

A Weboldalon használt sütik az alábbi táblázatban kerülnek tételesen felsorolásra:

Süti	Típus	Tárolási időtartam	Leírás & cél
nr_zd_logged_in	nyomkövető süti	nem alkalmazandó	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
__utmc	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	nem alkalmazandó	Alkalmazásával megállapítható, hogy a látogató először látogatott az oldalra vagy már korábban meglátogatta az oldalt.
JSESSIONID	nyomkövető süti	nem alkalmazandó	A felhasználók megkülönböztetésére használjuk.
__utmt	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	0 nap	A kattintások sebességének értékelésére szolgál.
__utmb	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	0 nap	A felhasználó új látogatásának és munkamenetének észlelésére szolgál.

_gid	nyomkövető süti	1 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
_gid	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	1 nap	A felhasználók megkülönböztetésére szolgál.
intercom-session-cyym0u3i	nyomkövető süti	7 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
1P_JAR	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	16 nap	A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy mérjük az oldalunkon lévő forgalmat. Bővebb információ: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
_gcl_au	nyomkövető süti	50 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
NRREFL	nyomkövető süti	66 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
NRREFP	nyomkövető süti	66 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>

_gac_UA-128575527-44	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	69 nap	A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy mérjük az oldalunkon lévő forgalmat. Bővebb információ: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
optimizelyEndUserId	nyomkövető süti	180 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
__utmz	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	183 nap	Tárolja a forgalmi forrást amellyel megállapítható, hogy a felhasználó hogy jutott el az oldalunkra.
__qca	nyomkövető süti	235 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
__qca	nyomkövető süti	262 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
nr_growth-product	nyomkövető süti	359 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
TSNGUID	nyomkövető süti	365 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
ajs_user_id	nyomkövető süti	365 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük

			<p>illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak:  <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a></p>
ajs_group_id	nyomkövető süti	365 nap	<p>A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak:  <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a></p>
login_idle_session_timeout	nyomkövető süti	366 nap	<p>A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak:  <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a></p>
_mkto_trk	nyomkövető süti	723 nap	<p>A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak:  <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a></p>
ei_client_id	nyomkövető süti	723 nap	<p>A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak:  <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a></p>
_ga	nyomkövető süti	730 nap	Felhasználók megkülönböztetésére használjuk.
_ga	Analitikai vagy teljesítményfigyelő sütik	730 nap	Felhasználók megkülönböztetésére használjuk.
__utma	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	730 nap	Felhasználók és látogatások megkülönböztetésére szolgál. A süti minden alkalommal aktualizálódik amikor a Google Analytics számára adatot küldenek.
amplitude_id_8adac8d41c7503039252c274e651	nyomkövető süti	3597 nap	<p>A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése</p>



f7dcnewrelic.com			esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>
CONSENT	analitikai vagy teljesítményfigyelő süti	6850 nap	A Google Analytics sütiket arra használjuk, hogy mérjük az oldalunkon lévő forgalmat. Bővebb információ: <a href="https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage">https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage</a>
login_service_login_newrelic_com_tokens	nyomkövető süti	7305 nap	A New Relic-et arra használjuk, hogy az alkalmazás teljesítményét és stabilitását mérjük illetve visszajelzést kapjunk hibák fellépése esetén. A weboldal betöltésével kapcsolatos információk összegyűjtésre majd továbbításra kerülhetnek az USA területére. A New Relic süti használatával kapcsolatos bővebb információt az alábbi weboldalon találhatnak: <a href="https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy">https://newrelic.com/termsandconditions/cookie-policy</a>

### Mikor járnak le a sütik?

A nélkülözhetetlen sütik kivételével a Weboldalon használt összes süti megfelelő idő elteltével lejár, amely idő a süti fajtájától függően eltérő lehet. Ezzel kapcsolatban a fenti táblázatban talál bővebb információt.

### Hogyan lehet letiltani a sütiket?

A sütik letiltásának hatása attól függ, hogy mely sütiket tiltja le, de általában igaz, hogy a Weboldal nem fog megfelelően működni, ha kikapcsolja a sütiket. Alább részletesebb információt talál arra vonatkozóan, hogy az elterjedt böngészőkben hogyan tudja letiltani a sütiket.

#### Sütik letiltása Internet Explorerben:

1. Az „Eszközök” menüben válassza ki az „Internetbeállítások” lehetőséget.
2. Válassza ki az „Adatvédelem” lapot.
3. Válassza ki a megfelelő beállítást.

#### Sütik letiltása a Google Chromeban:

1. A „Továbbiak”, „Beállítások” alatt válassza ki a „Speciális” lehetőséget.
2. Az „Adatvédelem és biztonság” részben kattintson a „Tartalombeállítások” lehetőségre.
3. Kattintson a „Cookies” elemre.

#### Süтик letiltása **Safariban**:

1. Válassza ki a „Beállítások” > „Adatvédelem” lehetőséget.
2. Kattintson „Az összes honlapadat eltávolítása” lehetőségre.

#### Süтик letiltása **Firefoxban**:

1. Az „Eszközök” menüben válassza a „Beállítások”-at.
2. Kattintson az „Adatvédelem” ikonra.
3. Keresse meg a „Cookies” elemet, majd válassza ki a megfelelő opciókat.

#### Süтик letiltása **Opera 6.0** és frissebb verzióiban:

1. Válassza a „Fájlok” > „Beállítások” menüt
2. Adatvédelem.

### **Hogy kaphat segítséget?**

Ha további információt szeretne kapni arról, hogy hogyan használjuk a sütit, kérjük, keressen minket a jelen tájékoztatóban található elérhetőségeink valamelyikén.

### **Milyen jogai vannak?**

Önnek a következő jogai vannak az általunk kezelt személyes adataival kapcsolatban:

- Hozzáférést kérhet az érintett személyes adatokhoz.
- Kérheti az általunk kezelt téves személyes adatok helyesbítését.
- Bizonyos körülmények között (rendszerint akkor, amikor Ön személyes adatokat adott meg, de már nincs szükség arra, hogy azokat továbbra is kezeljük) jogosult lehet megkövetelni, hogy töröljük az érintett személyes adatokat.
- Bizonyos esetekben jogosult arra, hogy kérésére a személyes adatok kezelését korlátozzuk.
- Adott esetben jogosult lehet arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult lehet arra, hogy ezeket az adatokat továbbítsuk egy másik adatkezelő részére.
- Bizonyos körülmények között, Ön jogosult lehet arra, hogy tiltakozzon személyes adatai kezelése ellen, és ilyen esetben előfordulhat, hogy nem kezelhetjük tovább ezen adatokat.
- Amennyiben úgy kezeljük személyes adatait, hogy Ön előzetesen hozzájárult az adatkezeléshez, Ön bármikor visszavonhatja hozzájárulását, azt követően pedig felhagyunk az érintett adatkezeléssel.

- Ha panasz van személyes adatainak általunk történő kezelésével kapcsolatban, megkereshet minket, vagy hivatalos panaszt nyújthat be Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

A fenti jogokkal kapcsolatban kérjük, vegyék figyelembe, hogy egyes esetekben az adott kérés teljesítése a személyes adat természete miatt nem vagy csak korlátozottan lehetséges (pl. jogszabályi előírás miatt meg kell őriznünk az adott személyes adatokat), illetve, hogy a fenti jogosultságok nem korlátlanok, és annak gyakorlását az irányadó adatvédelmi szabályok feltételekhez köthetik.

### **Hogyan gyakorolhatja a személyes adataihoz fűződő jogait? Kihez fordulhat kérdéseivel?**

Amennyiben a fentiekkel kapcsolatban kérdése merülne fel, vagy gyakorolni szeretné fenti jogosultságait, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal az alábbi elérhetőségek egyikén:

#### **Elérhetőségeink, kapcsolatfelvétel velünk:**

##### **Tchibo Budapest Kft.**

**Székhely:** 2040 Budaörs, Neumann János u. 1.

**Telefonszám:** 06-80-021-375

**E-mail cím:** [ugyfelszolgalat@tchibo.hu](mailto:ugyfelszolgalat@tchibo.hu)

Megkereséseire igyekszünk indokolatlan késedelem nélkül reagálni, de legkésőbb a kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a megtett intézkedésről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelme összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható a GDPR rendelkezései alapján. Ebben az esetben a késedelem okainak megjelölésével a kérelme kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a határidő meghosszabbításáról. Felhívjuk figyelmét továbbá, hogy szükség lehet arra, hogy további információt kérjünk Öntől annak érdekében, hogy azonosítsuk Önt, mielőtt megadjuk a kért tájékoztatást.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatos eljárásunkkal nem lenne elégedett jogosult panasszal fordulni a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz** (címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., telefonszám: +36 (1) 391-1400, e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) illetőleg jogellenes adatkezelés esetén választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti **törvényszék**hez fordulhat.

#### **Jelen tájékoztató módosítása**

Minden jövőbeni módosításról ezen az oldalon adunk tájékoztatást. Kérjük, hogy gyakran látogasson el erre az oldalra, hogy meg tudja tekinteni adatvédelmi szabályzatunk frissítéseit vagy módosításait.

#### **Jelen tájékoztató dátuma**

A jelen tájékoztató utolsó frissítése: 2019.06.27.